

УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР «ЛОГИСТИКУМ»

Утверждаю

Генеральный директор

ООО «Логистикум»

Матвеев В. В.



2018 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СКЛАДСКАЯ ЛОГИСТИКА»

Ростов-на-Дону
2018

1. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Цель обучения: приобретение теоретических знаний в сфере складской логистики и практических навыков по проектированию и оптимизации складских процессов и затрат

2. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ

В результате освоения программы слушатель должен приобрести следующие знания и умения, необходимые для достижения цели реализации программы: слушатель должен знать:

- комплекс нормативно-технических актов в области функционирования склада, транспорта, проведения погрузочных работ;
- складские технологии грузопереработки;
- синтетический и аналитический учет ТМЦ;
- принципы управления запасами слушатель должен уметь:
- определять стоимость услуг, выполняемых «внутренним логистическим оператором»;
- проектировать складской объект;
- работать с системой управления складом;
- пользоваться функцией управления персоналом;
- рассчитать мощности транспортно-складского комплекса.

3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СКЛАДСКАЯ ЛОГИСТИКА»

Категория слушателей: заведующие и сотрудники складов, отделов логистики, материально-технического снабжения торговых, производственных, логистических и транспортно-экспедиционных компаний.

Срок обучения - 72 часа.

Форма обучения - очно-заочная, без отрыва от работы; очно-заочная, с частичным отрывом от работы.

Требования к слушателям: наличие высшего или средне-специального образования.

№ п/п	Наименование разделов	Всего час.	В том числе		
			лекции	практич. и лаборат. занятия	самостоя тельное освоение
1	Основы логистики	8	4		4
2	Складские технологии грузопереработки	6	2		4
3	Складские информационные технологии	4			4
4	Автоматическая идентификация в управлении складами	8			8
5	Организация документооборота и учета товарно-материальных ценностей на складе	4			4
6	Синтетический и аналитический учет ТМЦ	4			4
7	Разработка системы складирования на основе санитарных правил и норм,	4			4
8	Аудит работы склада. Определение ключевых показателей эффективности	6	2	4	
9.	Управление запасами	7	3	4	
10.	Проектирование технологии и логистики при создании (реконструкции) склада	9	3	6	
11.	Система управления складом (WMS).	4		2	2
12.	Современные методы организации труда и мотивации складского персонала.	8	4	2	2
Итоговая аттестация		Сдача комплексного тестирования			

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«СКЛАДСКАЯ ЛОГИСТИКА»**

№ п.п	Наименование разделов	Всего час.	В том числе		
			лекции	практич. и лаборатор. занятия	самостоятельное освоение
1.	Основы логистики	8	4		4
1.1	Определения основных понятий логистики	2	1		1
1.2	Основы транспортной логистики	2	1		1
1.3	Основы складской логистики	2	1		1
1.4	Основы распределительной логистики	2	1		1
2.	Складские технологии грузопереработки	6	2		4
2.1	Технология проектирования складского комплекса	3	1		2
2.2	Специальное оборудование для склада	3	1		2
3.	Складские информационные технологии	4			4
3.1	Складские информационные технологии	4			4
4.	Автоматическая идентификация в управлении складами	8			8
4.1	Методы автоматической идентификации	4			4
4.2	Теория, оборудование и технологии	4			4
5.	Организация документооборота и учета товарно-материальных ценностей на складе	4			4
5.1	Первичные документы	4			4
6.	Синтетический и аналитический учет ТМЦ	4			4
6.1	Выбор способов списания ТМЦ	2			2
6.2	Проведение инвентаризации на складе	2			2

7.	Разработка системы складирования на основе санитарных правил и норм, правил пожарной безопасности	4			4
7.1	Разработка системы складирования на основе санитарных правил и норм, правил пожарной безопасности	4			4
8.	Аудит работы склада. Определение ключевых показателей эффективности	6	2	4	
8.1	Стратегия «Внутренний логистический оператор»	3	1	2	
8.2	Оптимизация складского технологического процесса	3	1	2	
9.	Управление запасами	7	3	4	
9.1	Расчет складских запасов	3	1	2	
9.2	Расчет текущих запасов	2	1	1	
9.3	Анализ ABC, XYZ в системе управления запасами	2	1	1	
10.	Проектирование технологии и логистики при создании и реконструкции	9	3	6	
10.1	Разработка вариантов технологии в соответствии со спецификой товарного потока	3	1	2	
10.2	Расчет количества агрегатов обслуживания, доков и размерностей технологических зон	3	1	2	
10.3	Порядок разработки бюджета складского проекта	3	1	2	
11.	Система управления складом (WMS)	4		2	2
11.1	Базовые функции WMS	4		2	2
12.	Современные методы организации труда и мотивации складского персонала	8	4	2	2
12.1	Различные группы сотрудников	2	1		1
12.2	Обучение	2	1		1
12.3	Мотивация персонала	4	2	2	

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «СКЛАДСКАЯ ЛОГИСТИКА»

Раздел 1. Основы логистики (8 часов)

1.1. Определения основных понятий логистики (2 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Введение. Определение понятий «логистика» и «материальный поток»
- b) Логистические операции. Логистические функции
- c) Логистические системы. Цепи поставок.
- d) Экономический эффект от использования логистики

1.2. Основы транспортной логистики (2 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Сущность и задачи транспортной логистики.
- b) Типовые процедуры в управлении транспортировкой
- c) Основные задачи логистической оптимизации

1.3. Основы складской логистики (2 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Общее понятие склада. Функции складов
- b) Виды складов
- c) Склад как звено логистической цепи
- d) Задачи оптимизации в логистике складирования
- e) Принципиальная разработка системы складирования
- f) Планирование складских операций

1.4. Основы распределительной логистики (2 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Основы распределения и сбытовой логистики
- b) Логистические каналы распределения товаров
- c) Структура логистических каналов распределения
- d) Движение материальных потоков логистической цепи

Раздел 2. Складские технологии грузопереработки (6 часов)

2.1. Технология проектирования складского комплекса (3 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Анализ товарных потоков
- b) Прогноз развития бизнеса и его влияние на проектирование склада
- c) Требования к технологическим зонам

2.2. Специальное оборудование для склада (3 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Ворота, буфера, уравниатели, рампы, подъемники.
- b) Высотные автоматические склады с кранами-штабелерами.
- c) Конвейерные системы.
- d) Высотные лифтовые шкафы

Раздел 3. Складские информационные технологии (4 часа)

3.1. Складские информационные технологии (4 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Задачи автоматизации складской деятельности.

- b) Штриховое кодирование.
- c) Радиочастотная идентификация.
- d) Программное обеспечение

Раздел 4. Автоматическая идентификация в управлении складами (8 часов)

4.1 Методы автоматической идентификации (4 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Штриховые коды и их основные элементы
- b) Эволюция и будущее сканирующих систем
- c) Мобильные компьютерные терминалы со сканерами штриховых кодов
- d) Радиочастотные системы сбора и передачи данных

4.2 Теория, оборудование и технологии (4 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Использование штриховых кодов в современных системах управления складом - технологический процесс шаг за шагом
- b) Эtiquетирование и идентификация входящего потока - насущная необходимость современных технологий
- c) Информация о товарах - требования к ассортиментным и товарным справочникам

Раздел 5. Организация документооборота и учета товарно-материальных ценностей на складе (4 часа)

5.1. Первичные документы (4 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Обязательные реквизиты в первичных документах
- b) Виды ошибок и способы их исправления при учете ТМЦ
- c) Унифицированные формы первичной учетной документации по учету материалов
- d) Доверенность (формы № М-2 и № М-2а)
- e) Журнал «Учет выданных доверенностей»
- f) Приходный ордер (форма № М-4)
- g) Акт о приемке материалов (форма № М-7)
- h) Лимитно-заборная карта (форма № М-8)
- i) Требование - накладная (форма №М-11)
- j) Накладная на отпуск материалов на сторону (форма № М-15) к)
Карточка учета материалов (форма № М-17)
- k) Акт об оприходовании материальных ценностей, полученных при разборке и демонтаже зданий и сооружений (форма № М-35)

Раздел 6. Синтетический и аналитический учет ТМЦ (4 часа)

6.1. Выбор способов списания ТМЦ (2 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Организация учета и способы списания товарно-материальных ценностей со склада по учетным и фактическим ценам

6.2. Проведение инвентаризации на складе (2 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- b) Виды инвентаризации

- с) Порядок проведения инвентаризации
- д) Участники проведения инвентаризации
- е) Нормативно-правовые акты, регламентирующие порядок проведения инвентаризации
- ф) Оформление результатов проведения инвентаризации

Раздел 7. Разработка системы складирования на основе санитарных правил и норм, правил пожарной безопасности (4 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- а) Требования, предъявляемые к складскому хозяйству санитарными правилами и нормами, правилами пожарной безопасности.
- б) Оборудование, необходимое для обеспечения условий, предъявляемыми к складскому хозяйству санитарными правилами и нормами, правилами пожарной безопасности
- с) Проведение государственных инспекций складского хозяйства

Раздел 8. Аудит работы склада. Определение ключевых показателей эффективности (6 часов)

8.1. Стратегия «Внутренний логистический оператор» (3 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- а) Классификация логистических операторов 2PL, 3PL, 4PL.
- б) Классификация складов "А, В, С, D" и требования к условиям хранения
- с) Справочник услуг, выполняемых "Внутренним логистическим оператором"
- д) Склад как поточная система. Организация взаимодействия склада с коммерческими подразделениями компании

8.2. Оптимизация складского технологического процесса (3 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- а) Разработка схемы складского технологического процесса
- б) Подготовка склада к приемке продукции
- с) Организация приемки продукции по количеству и качеству
- д) «Поточная» модель склада
- е) Идентификация поступившей продукции
- ф) Организация хранения продукции

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия
8.1	Определение стоимости услуг, выполняемых «Внутренним логистическим оператором» (3 часа)
8.2	Разработка индивидуальной и комплексной системы формирования заказов. Экономический анализ (3 часа)

Раздел 9. Управление запасами (7 часов)

9.1. Расчет складских запасов (3 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- а) Формирование гарантийного запаса
- б) Расчет буферного запаса

- с) Создание страховых запасов
- 9.2. Расчет текущих запасов (2 час)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- а) Способы расчета текущих запасов: стохастический, детерминированный
 - б) Причины, влияющие на величину текущих запасов.
- 9.3. Анализ ABC, XYZ в системе управления запасами (2 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- а) Показатели эффективности системы закупок
- б) Расчет приведенной цены закупаемых запасов

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия
9.1	Расчет складских запасов (2 часа)
9.2	Расчет и нормирование текущего, страхового, резервного запаса (1 час)
9.3	Формирование матриц на основе данных анализа ABC, XYZ (1 час)

Раздел 10. Проектирование технологии и логистики при создании (реконструкции) склада (8 часов)

10.1. Разработка вариантов технологии в соответствии со спецификой товарного потока (3 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- 10.1 Этапность создания (реконструкции) склада.
- 10.2 Прогноз потребности в размерах склада.
- 10.3 Методология проектирования. Процедура разработки "гипотез".
Типы базовых гипотез.

10.2. Расчет количества агрегатов обслуживания, доков и размерностей технологических зон (3 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- а) Расчет количества стеллажного оборудования
 - б) Расчет количества агрегатов обслуживания (персонала, подъемно-транспортного оборудования)
 - с) Расчет количества доков и размерностей технологических зон склада
- 10.3. Порядок разработки бюджета складского проекта (3 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- а) Расчет капитальных затрат
- б) Расчет эксплуатационных затрат
- с) Расчет доходов

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия
10.1	Проектирование склада на ограниченной территории (3 часа)

10.2	Расчет площади и геометрических параметров технологических участков (3 часа)
10.3	Расчет периода окупаемости проекта (3 часа)

Раздел 11. Система управления складом (WMS) (4 часа)

11.1 Базовые функции WMS (4 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Приемка
- b) Внутрискладская транспортировка
- c) Пополнение
- d) Набор
- e) Контроль
- f) Отгрузка

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия
11.1	Работа с системой WMS (4 часа)

Раздел 12. Современный методы организации труда и мотивации складского персонала (8 часов)

12.1 Различные группы сотрудников (2 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Несовершеннолетние.
- b) Беременные и кормящие матери.
- c) Работники, нанятые через агентство (аренда/лизинг персонала).
- d) Работники, для которых русский язык не является родным, либо которые им не владеют.
- e) Подрядчики и субподрядчики

12.2. Обучение (2 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Охрана труда
- b) Аттестация водителей ГПТ

12.3. Мотивация персонала (4 часа)

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

- a) Современные тенденции мотивирования и стимулирования
- b) Личность и человек в экономике труда
- c) Человек как объект экономического и социального воздействия

Перечень практических занятий

Номер темы	Наименование практического занятия
12.3	Мотивация удовлетворением потребностей с помощью функций управления персоналом (2 часа)

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Раздел 1. Основы логистики

Николашин В.М., Сеницына А.С., Основы логистики: Учебник для студентов вузов ж.-д. транспорта, 2007г.

Миротин Л.Б., Бульба А.В., Демин В.А. «Логистика, технология, проектирование складов, транспортных узлов и терминалов», 2009г.

Раздел 2. Организация документооборота в логистической цепи

Л.С. Федоров, В. А. Персианов, И.Б. Мухаметдинов, «Транспортная логистика», 2015г.

Молкович А.Д. «Транспортная логистика», 2014г.

Раздел 3. Транспортная логистика

Джефффри Г. Шатт «Управление товарным потоком: Руководство по оптимизации логистических цепочек», 2007г.

Стерлигова А.Н. «Управление запасами в цепях поставок», 2008г.

Раздел 4. Организация распределения продукции

Иванов Д. А. «Управление цепями поставок», 2009г.

Фель А.В., Стерлигова А.Н. «Операционный (производственный) менеджмент», 2009г.

Раздел 5. Организация транспортно-экспедиторского обслуживания

Сергеев В.И. «Корпоративная логистика в вопросах и ответах», 2013г.

Сергеев В.И., Эльяшевич И.П. «ЛОГИСТИКА СНАБЖЕНИЯ», 2011г.

Раздел 6. Организация закупок и размещения заказов

Под ред. Н. Джитри, Г. Пига, Дж. Спаньоло Пер. с англ. под науч. ред. Кузнецовой И.В. «Руководство по закупкам: учебное пособие», 2013г.

ПОСТАТЕЙНЫЙ КОММЕНТАРИЙ К ФЕДЕРАЛЬНОМУ ЗАКОНУ «О РАЗМЕЩЕНИИ ЗАКАЗОВ НА ПОСТАВКИ ТОВАРОВ, ВЫПОЛНЕНИИ РАБОТ, ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ НУЖД»

А. Н. Борисов, Н. А. Краев, 2008г.

Раздел 7. Проектирование склада

Миротин Л.Б., Бульба, А.В., Демин В.А. «Логистика, технология, проектирование складов, транспортных узлов и терминалов», 2009г.

Палагин Ю.И. «Транспортная логистика и мультимодальные перевозки. Технологии, оптимизация, управление», 2015г.

Раздел 8. Договорные отношения при реализации продукции

Миротин Л.Б., Бульба А.В., Демин В.А. «Логистика, технология, проектирование складов, транспортных узлов и терминалов», 2009г.

Сергеев В.И. «Корпоративная логистика в вопросах и ответах», 2013г.

Раздел 9. Управление запасами

Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2008

Бродецкий Г.Л. Управление запасами: учебник для вузов / Г.Л. Бродецкий, 2010г.

Раздел 10. Управление цепями поставок. Моделирование, планирование, оптимизация

Стерлигова А.Н. Управление запасами в цепях поставок: Учебник. — М.: ИНФРА-М, 2008

5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Оценка качества освоения программы осуществляется по средствам тестирования с применением дистанционных технологий под руководством преподавателя, с выставлением оценки «зачтено», «не зачтено».

Описание шкалы оценивания

Оценка	Кол-во правильных ответов	Знания и умения
Зачтено	Более 110 (>75%)	<ul style="list-style-type: none">• имеет представление о категориях и концепциях, необходимых для изучения предметных проблем;• способен оценивать проблемы и процессы;• проявляет высокий уровень умений применять знания и методы для решения практических задач/заданий.
Не зачтено	Менее 110 (<75%)	-